

Web 会議ソフトウェア
(VidyoMobile)
インストール・操作説明書
(iPhone/iPad/Android 用)
Ver.1.0

遠隔医療センター

目次

1. はじめに	3
2. 動作環境	3
3. ソフトウェアのインストール	4
3.1. iPhone/iPad の場合	4
3.2. Android 端末の場合	6
4. 会議の参加	8
4.1. iPhone/iPad の場合	8
4.2. Android 端末の場合	11
5. 会議中の操作方法	13
5.1. 操作概要	13
5.2. ツールバー	15
5.3. 会議中の設定	17
5.3.1. iPhone/iPad の場合	17
5.3.2. Android の場合	18
6. ネットワーク接続の設定 (Android 端末のみ)	19
7. スムーズな Web 会議のためのアドバイス	21

1. はじめに

本資料では、旭川医科大学病院遠隔医療センターが運用する「Web 会議サービス」（以下、本サービス）を利用するために必要な iPhone,iPad,Android 端末用 Web 会議ソフトウェア「Vidyo Mobile」について、インストール方法及び操作方法に関する説明を記述します。

（Windows,Mac 用 Web 会議ソフトウェアについては別途資料参照）

なお、本資料は 2015 年 1 月に作成したものであり、実際の Web 画面やソフトウェアに更新があった場合は、説明と異なる場合があります。

2. 動作環境

iPhone,iPad,Android 端末を利用して本サービスを利用するためには、PC がインターネットに接続している必要があります。

また、本サービスの利用に必要な Web 会議ソフトウェア「Vidyo Mobile」は以下の環境で動作します（2015 年 1 月現在）。

iPad/iPhone	Android
VidyoMobile	
6.0 以降	2.3.3 以降

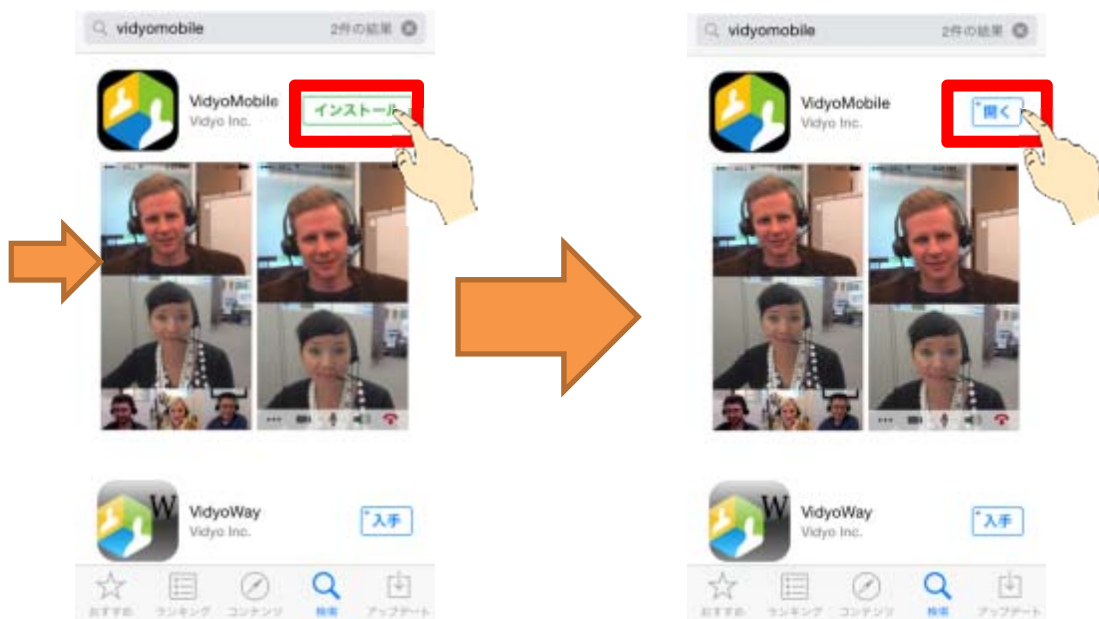
3. ソフトウェアのインストール

本サービスを利用するには事前にソフトウェアのインストールが必要です。本項ではその方法について説明します。

3.1. iPhone/iPad の場合

- ① App Store から、vidyomobile で検索し、以下の順でインストールし、アプリを起動します。





② 「VidyoMobile」アプリが起動したら、次の順で、ログイン画面まで進めます。

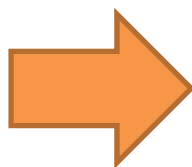


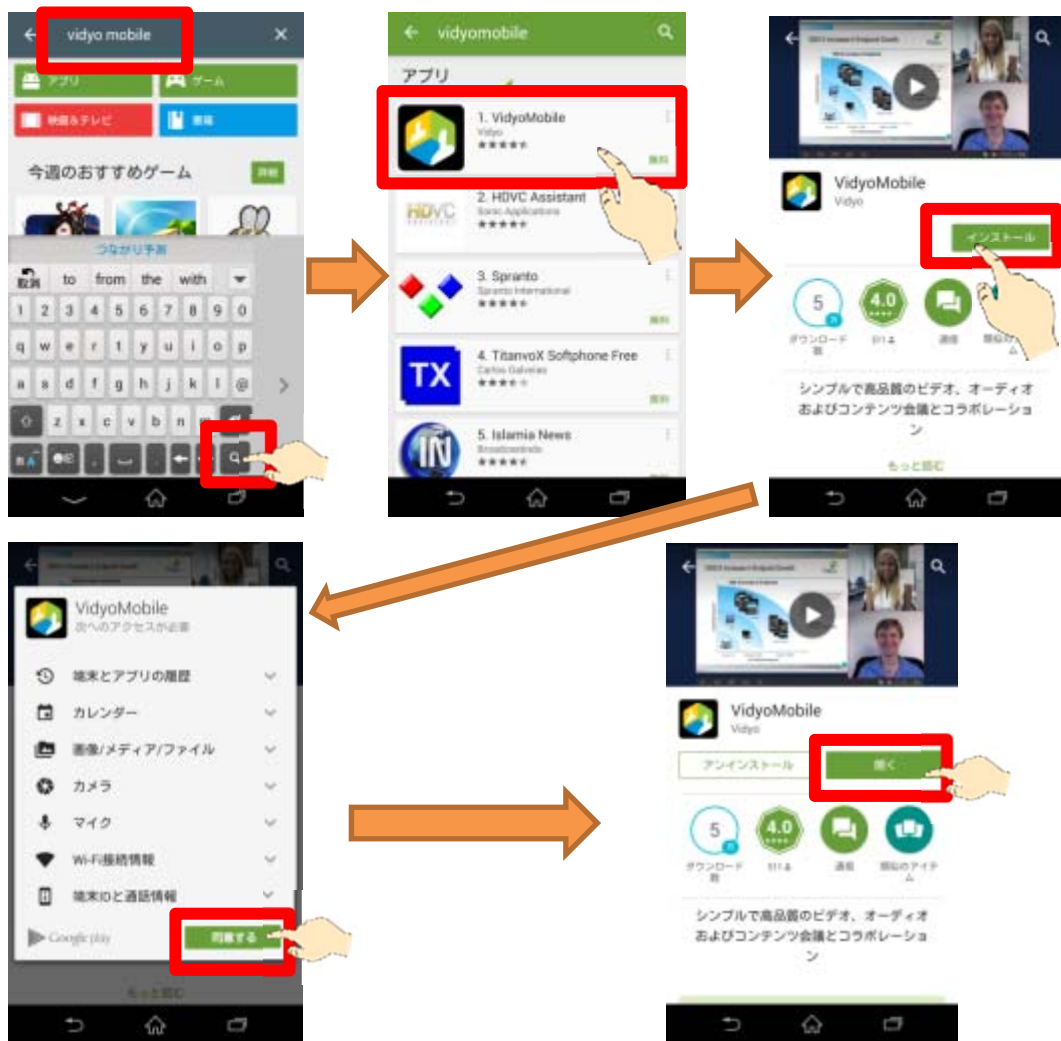


- ③ ホームボタンを押す等して、ホーム画面に戻ってください。

3.2. Android 端末の場合

- ① アプリ一覧より、「Playストア」を起動し、「vidyomobile」を検索し、以下の要領でインストール、起動を行います。





② 「VidyoMobile」アプリが起動したら、次の順でログイン画面まで進めます。



③ 「戻る」ボタン若しくは、「ホーム」ボタン等で、ホーム画面に戻ってください。

4. 会議の参加

4.1. iPhone/iPad の場合

- ① 本サービスの予約申込者または遠隔医療センター受付担当者よりメール等で連絡された Web 会議サービスアクセス用 URL にインターネットブラウザを使用してアクセスします。

メールで送付されてきた場合は、通常はリンクをタッチするだけでブラウザが起動します。

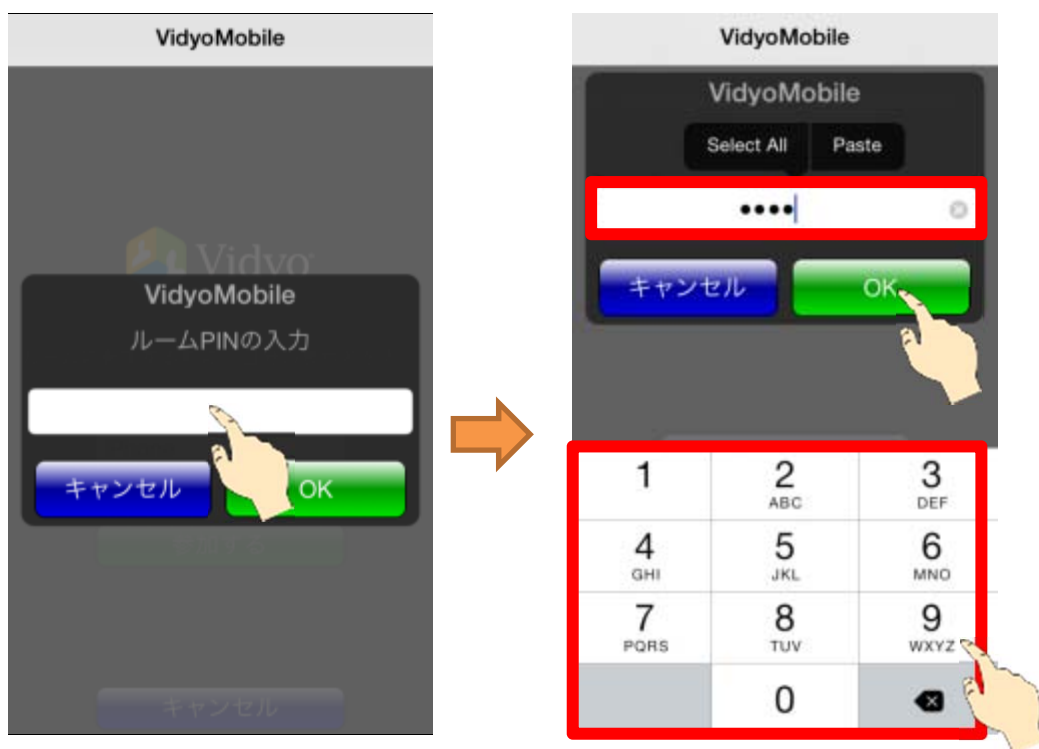


Safari 等のブラウザのアドレス入力欄に URL を直接コピー&ペースト若しくは入力してもアクセスできます。

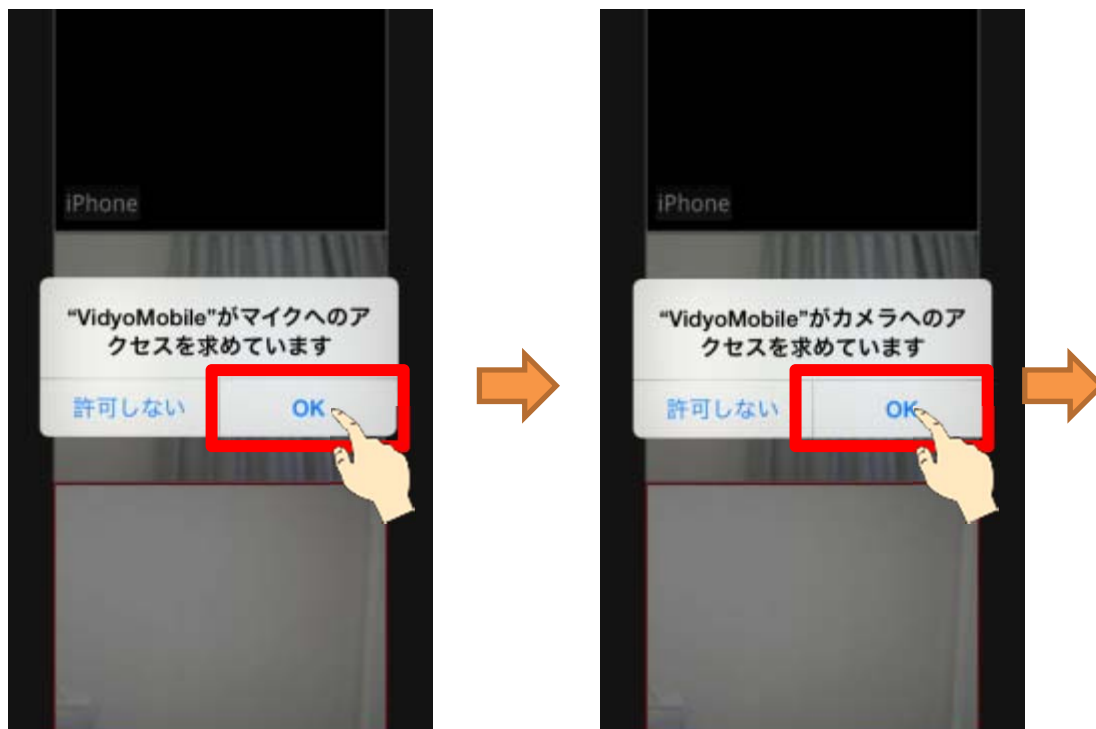
- ② 「会議に参加」をタッチすると「VidyoMobile」が起動しますので、「所属名 氏名」等の名前を入力し、「参加する」をタッチします。



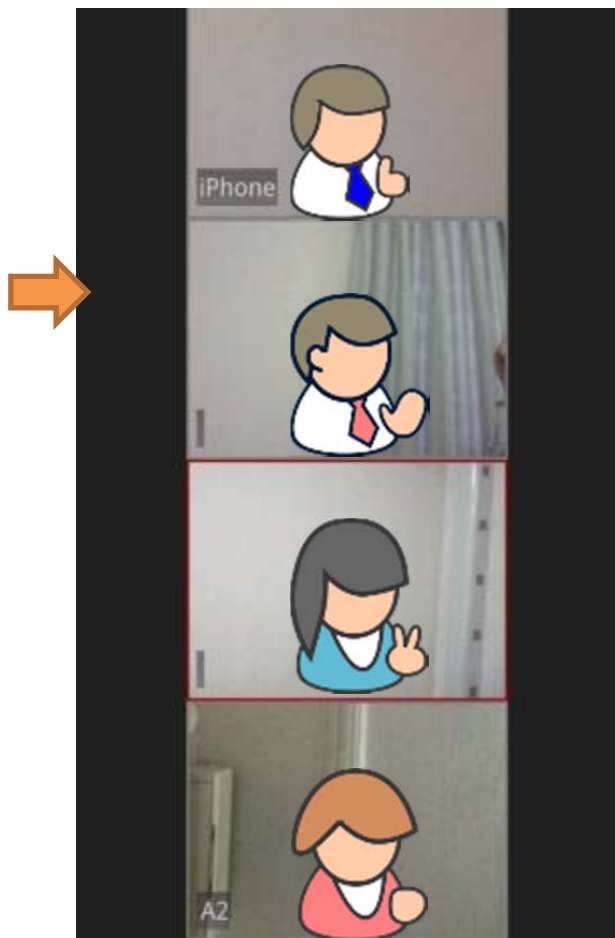
- ③ 本サービスの申込者または遠隔医療センター受付担当者よりメール等で連絡されたルーム PIN（4ケタの数字）を入力し、「OK」をタッチします。



- ④ 初回接続時は、マイクとカメラにアクセス許可が求められるので、「OK」をタッチします。



- ⑤ 自分の映像が表示され、会議室に入室できます。



- ⑥ 以下を確認し、カメラ・マイク・スピーカが正常かどうかをテストします。

●カメラ：自分の映像が映っていること。相手がいる場合は問題なく見えているか確認すること。

●スピーカ：相手の声が聞こえること。（音の調整は本体のハードボタン等を押すことで調整できます）

●マイク：相手がいる場合は問題なく聞こえているか確認すること。

- ⑦ ⑥が正常であれば準備完了です。

4.2. Android 端末の場合

- ① 本サービスの予約申込者または遠隔医療センター受付担当者よりメール等で連絡された Web 会議サービスアクセス用 URL にインターネットブラウザを使用してアクセスします。
- メールで送付されてきた場合は、通常はリンクをタッチするだけでブラウザが起動します。

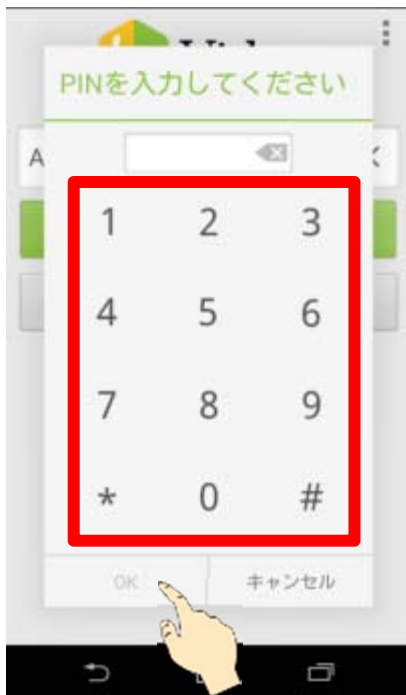


「ブラウザ」、「Chrome」等のブラウザのアドレス入力欄に URL を直接コピー&ペースト若しくは入力してもアクセスできます。

- ② 「会議に参加」をタッチすると「VidyoMobile」が起動しますので、「所属名 氏名」等の名前を入力し、「参加する」をタッチします。



- ③ 本サービスの申込者または遠隔医療センター受付担当者よりメール等で連絡されたルーム PIN（4ケタの数字）を入力し、「OK」をタッチします。



- ④ 自分の映像が表示され、会議室に入室できます。

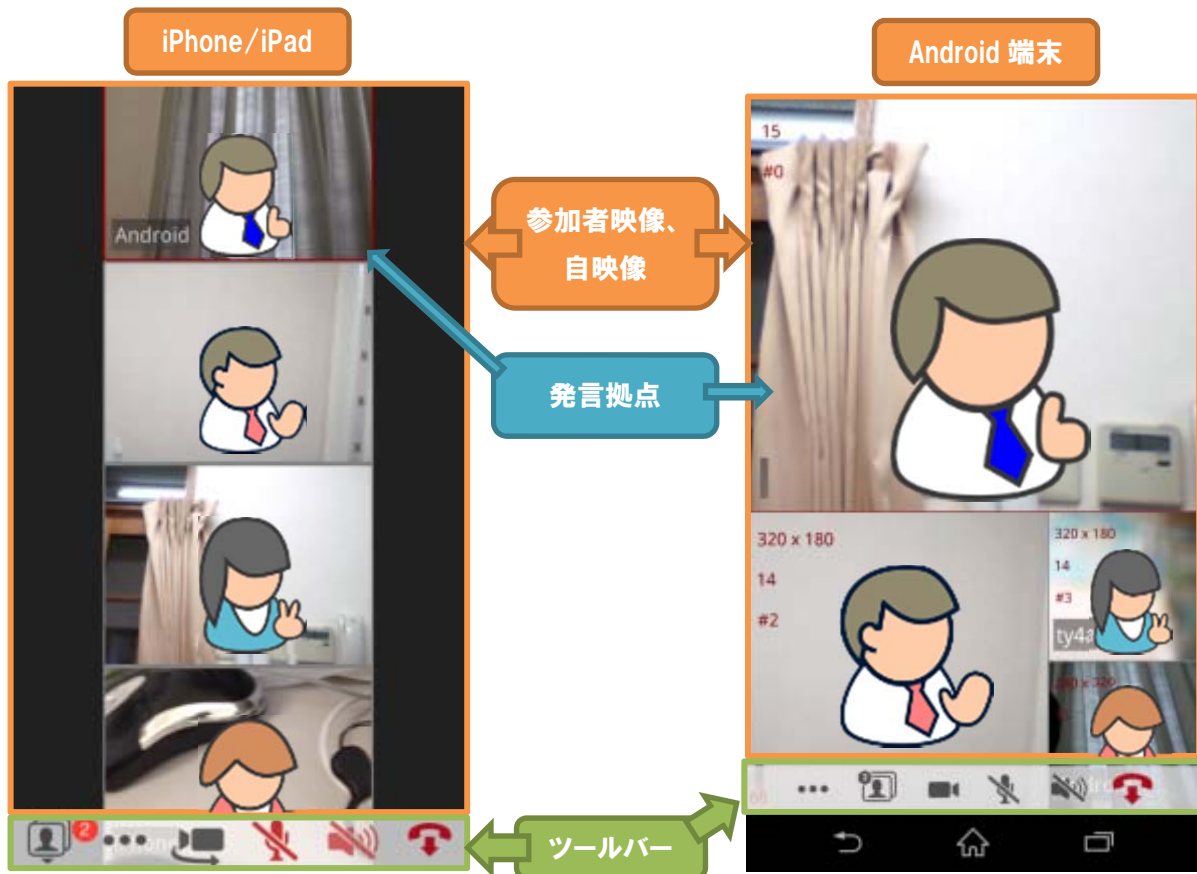


- ⑤ 以下を確認し、カメラ・マイク・スピーカが正常かどうかをテストします。
- カメラ：自分の映像が映っていること。相手がいる場合は問題なく見えているか確認すること。
 - スピーカ：相手の声が聞こえること。（音の調整は本体のハードボタン等を押すことで調整できます）
 - マイク：相手がいる場合は問題なく聞こえているか確認すること。
- ⑥ ⑤が正常であれば準備完了です。

5. 会議中の操作方法

5.1. 操作概要

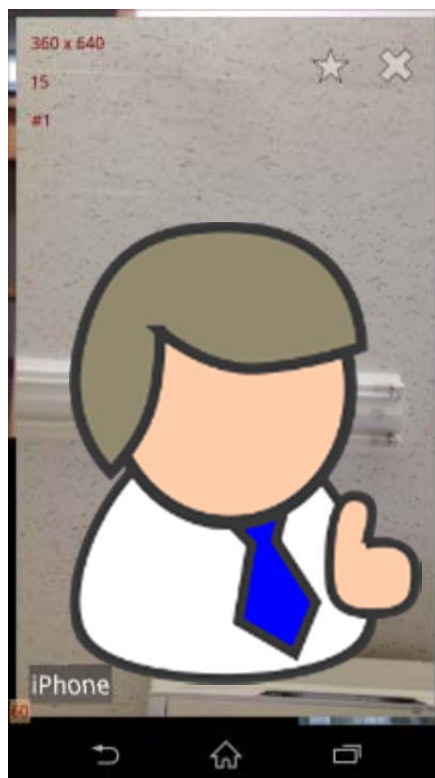
VidyoMobile の Web 会議画面は以下のように表示されます。



- 参加者拠点は自拠点を含め 4 拠点まで同時に表示できます。自拠点含む 5 拠点以上が参加している場合は、全ての拠点を表示することはできません。
- 発言した拠点は発言していない拠点表示と自動的に切り替わり、必ず画面内に表示されます。
- 発言した拠点は、赤枠で表示されます（ただし、自拠点についてはその状態にはなりません）。
- 任意の拠点映像を左右または上下にスワイプすると、表示する映像領域を動かすことができます。
- 任意の拠点映像をピンチアウトすると映像が拡大され、ピンチインすると映像が縮小されます。

- 任意の映像をダブルタップするとその映像のみが拡大表示されます（以下、この状態を単に「拡大表示状態」とする）。映像をダブルタップすると拡大表示状態が解除されます。

【拡大表示状態】



- 拡大表示状態で、画面右上★マークをタップし黄色状態にしたあと、再度映像をダブルタップすると、その映像は他の拠点より優先的に画面内に表示される状態になります。
任意の映像を必ず表示させたい場合に便利です。
拡大表示状態で、再度★をタップすると、この状態が解除されます。
- 拡大表示状態で、画面右上×マークをタッチすると、その映像は、表示されなくなります。
任意の映像を必ず非表示にしたい場合に便利です。
再度表示させるには、ツールバーの拠点映像表示・選択アイコンから操作して表示します（後述）。

5.2. ツールバー

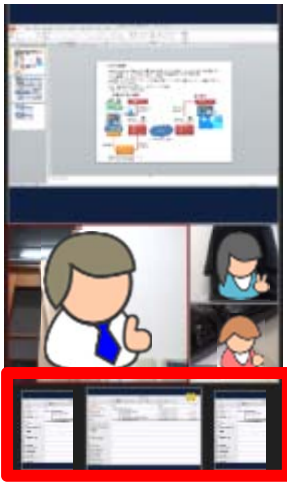
Web 会議に参加している状態で VidyoMobile 画面をタップすると、画面下のほうにツールバーが表示されます。

※iPhone/iPad の場合



※Android 端末の場合



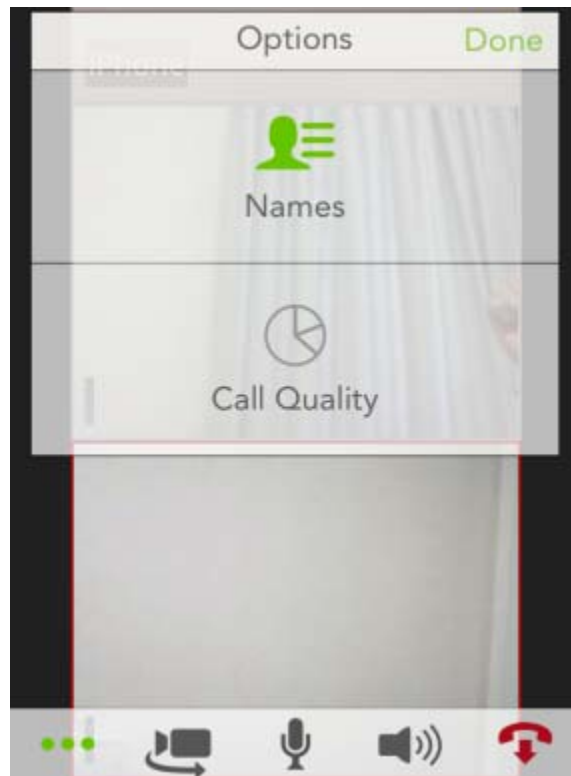
<p>① 共有映像 表示・選択</p>	<ul style="list-style-type: none">● 他の拠点で、プレゼンなどの映像共有がなされていて、且つ非表示になっている映像がある場合にこのアイコンは表示されます。● アイコンに含まれる赤丸の数字は非表示共有映像の数です。● タップすると、画面下に非表示の共有映像の一覧が表示されます。  <ul style="list-style-type: none">● 一覧は左右にスワイプすることで、全ての共有映像を閲覧できます。● 一覧の中の共有映像をダブルタップすると、拡大表示状態にすることができます。● 映像の右上の黄色の×マークをタップすると共有映像が切り替わります。
-------------------------	---

<p>② 拠点映像 表示・選択</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 自拠点を含め、5 拠点以上の場合、若しくは非表示状態の拠点がある場合にこのアイコンは表示されます。 ● アイコンに含まれる赤丸の数字は非表示拠点の数です。 ● タップすると画面下に画面に表示されていない拠点映像の一覧が表示されます。 <div data-bbox="624 521 1070 1279" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ● 一覧は左右にスワイプすることで、全ての共有映像を閲覧できます。 ● 一覧の中の拠点映像をダブルタップすると、拡大表示状態にすることができます。 ● また、映像の右上に黄色の×マークがついている場合、この×マークをタップすると非表示状態が解除されます。
<p>③ 設定</p>	<p>各種設定を行います（次項）。</p>
<p>④ カメラ</p>	<p>カメラの選択、ON/OFF の切り替えができます。OFF にするとアイコンに / が付き、他の拠点にカメラ映像が見えなくなります。また、フロントカメラ、リアカメラがある機種の場合は、その切り替えができます。</p>
<p>⑤ マイク</p>	<p>自分のマイク音声の ON/OFF の切り替えができます。OFF にするとアイコンに / が付き、他の拠点に自分の音声聞こえなくなります。</p>
<p>⑥ スピーカ</p>	<p>自分のスピーカ音声の ON/OFF の切り替えができます。ミュートにするとアイコンに / が付き、自分のスピーカ音声が聞こえなくなります。</p>
<p>⑦ 切断</p>	<p>会議への接続を切断し、会議への参加を終了します。</p>

5.3. 会議中の設定

ツールバーの「設定」アイコンをタッチすることで主に表示に関する設定を変更できます。

5.3.1. iPhone/iPad の場合



- ① **Names** : タップすることで、各拠点の名前を表示／非表示することができます。
- ② **Call Quality** : タップすることで、各拠点との画像・通信の品質を表示／非表示することができます。

5.3.2. Android の場合



- ① 参加者：タップすることで、会議に参加中の拠点の名前のリストを表示できます。
- ② 氏名：タップすることで、各拠点の名前を表示／非表示することができます。
- ③ ダイヤルパッド：(使用しません。)
- ④ 呼出の質：タップすることで、各拠点との画像・通信の品質を表示／非表示することができます。

6. ネットワーク接続の設定（Android 端末のみ）

Wi-Fi 接続を使用していて、Web 会議システムにうまく接続できない場合、ネットワーク接続の設定を変更して、試行することができます（Android 端末のみ）。

- ① アプリ一覧画面より、「VidyoMobile」をタップし、VidyoMobile を起動します。



- ② 右上の「・・・」アイコンをタップし、「設定」をタップします。



- ③ 「ネットワーク」をタップした後、ネットワーク関連の設定ができます。



原則として「常に VidyoProxy を使用」のチェックを外した状態で使用します。
但し、ご利用のネットワーク環境の通信制限が厳しく、上記の状態ではうまく接続できない場合は、「常に VidyoProxy を使用」にチェックを入れて、接続を試してください。
また、ウェブプロキシをご利用の環境では、同様に「常に VidyoProxy を使用します」にチェックを入れ、「ウェブプロキシ」以下の項目について必要な設定を行なって下さい。
設定内容については利用する環境のネットワーク管理者へお問い合わせ下さい。

7. スムーズな Web 会議のためのアドバイス

ここでは Web 会議をスムーズに行うための注意点、また行ったほうがよい準備・操作について記述します。

- 本サービスを初めて利用する場合、本番の Web 会議を行う前に一度テスト接続を行い、カメラ・マイク・スピーカ等の動作確認と、資料共有を行う場合はその表示確認を行うことをお勧めします。
- 本ソフトで同時に表示できるのは自拠点を含めて4拠点ですので、それ以上の拠点（自拠点含む25拠点まで）が参加する場合は、全ての拠点を同時に表示することはできません。また、表示される4拠点の表示は拠点によって異なる場合があります。また、初期状態では発言中の拠点は必ず画面に表示されます。
- 会議中は発言をするとき以外はマイクを **OFF** にしておくことをお勧めします。発言拠点以外で音を拾う等して、表示される拠点がチラチラと頻繁に変わることになってしまうためです。